

ZARZĄDZENIE Nr 84/2011

Rektora Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Koninie z dnia 9 listopada 2011 roku

zmieniające zasady organizacji studiów podyplomowych „Zarządzanie jakością”

Na podstawie § 7 Regulaminu studiów podyplomowych – załącznika do uchwały Nr 190/IV/V/2011 Senatu PWSZ w Koninie z dnia 31 maja 2011 r. w sprawie przyjęcia regulaminu studiów podyplomowych

na wniosek Pełnomocnika Rektora ds. studiów podyplomowych

zarządza się, co następuje:

§ 1

Zatwierdza się zmiany w planie kształcenia na studiach podyplomowych „Zarządzanie jakością ” ustalonego zarządzeniem nr 67/2011 Rektora PWSZ w Koninie z dnia 27 września 2011 r. - w brzmieniu załącznika do zarządzenia.

§ 2

Wykonanie zarządzenia powierza się Pełnomocnikowi Rektora ds. Studiów Podyplomowych.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Rektor

/-/prof. nadzw. dr hab. Wojciech Poznaniak

RADCA PRAWNY
/-/ Wojciech Prałat

STUDIA PODYPLOMOWE „ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ”

Rok akademicki 2011/2012

Czas trwania studiów

- dwa semestry
- 176 godzin

Liczba punktów ECTS – 60

Cel studiów

Przekazanie słuchaczom wiedzy dotyczącej wdrażania i procesu certyfikacji systemów zarządzania jakością w przedsiębiorstwach produkcyjnych, usługowych i urzędach administracji publicznej, a także metod i technik doskonalenia już istniejących systemów zarządzania jakością w świetle wymagań normy ISO 9001:2008.

Efekty kształcenia

Absolwent studiów podyplomowych:

- zna teoretyczne aspekty jakości i zarządzania jakością;
- rozumie specyfikę jakości w procesie kształcenia i jakości rynku pracy;
- potrafi opisać zintegrowane systemy zarządzania;
- posiada rozbudowaną wiedzę w zakresie nowoczesnych metod i technik zarządzania jakością;
- zna procedurę certyfikacji i akredytacji w Polsce i UE;
- rozumie rolę i znaczenie systemu zarządzania jakością w strategii firmy;
- potrafi interpretować wymagania normy ISO 9001:2008;
- docenia rolę komunikacji w kontekście wymagań systemu jakości;
- potrafi posługiwać się systemem informatycznym w celu zarządzania procesami;
- umie zorganizować pracę w zakresie opracowania dokumentacji systemu zarządzania jakością;
- jest przygotowany do pełnienia roli auditora wewnętrznego systemu zarządzania jakością;
- dba o tworzenie odpowiedniej kultury organizacyjnej przedsiębiorstwa w kontekście zarządzania jakością.

Warunki ukończenia studiów

Warunkiem ukończenia studiów jest czynne uczestnictwo w zajęciach, uzyskanie zaliczeń oraz zdanie egzaminów z przedmiotów określonych w planie studiów. Nie przewiduje się egzaminu końcowego ani obrony pracy dyplomowej. Ostateczny wynik studiów zostanie ustalony poprzez obliczenie średniej arytmetycznej z ocen uzyskanych z pięciu egzaminów przedmiotowych:

- Jakość na rynku konkurencyjnym, zarządzanie jakością
- System zarządzania jakością w strategii przedsiębiorstwa
- Interpretacja wymagań normy ISO 9001:2008
- Dokumentacja systemu zarządzania jakością wg ISO 9001:2008
- Auditor wewnętrzny systemu zarządzania jakością

PLAN STUDIÓW PODYPLOMOWYCH

Nazwa studiów: **Zarządzanie jakością**

Rok akademicki: **2011/2012**

Lp.	Przedmiot	Forma zaliczenia	Liczba godzin			Rozkład godzin				ECTS	
			ogółem	wykłady	ćwiczenia	sem. I		sem. II		I	II
						w	ćw	w	ćw		
1.	Jakość na rynku konkurencyjnym, zarządzanie jakością	E	12	12	0	12				6	
2.	Jakość kształcenia w Polsce	Zo	4	4	0	4				1	
3.	System zarządzania jakością w strategii przedsiębiorstwa	E	8	8	0	8				4	
4.	Interpretacja wymagań normy ISO 9001:2008	E	16	8	8	8	8			6	
5.	TQM - Total Quality Management	Zo	4	4	0	4				1	
6.	System zarządzania bezpieczeństwem informacji	Zo	6	6	0	6				1	
7.	Nowoczesne metody i techniki zarządzania jakością	Zo	14	10	4	10	4			3	
8.	Dokumentacja systemu zarządzania jakością wg ISO 9001:2008	E	24	6	18	6	18			8	
9.	Komunikacja w świetle wymagań systemu jakości	Zo	8	6	2			6	2		3
10.	Zintegrowane systemy zarządzania	Zo	8	8	0			8			3
11.	Zarządzanie procesem, reengineering procesów biznesowych	Zo	20	6	14			6	14		5
12.	Jakość rynku pracy w Polsce	Zo	4	4	0			4			1
13.	Auditor wewnętrzny systemu zarządzania jakością	E	24	12	12			12	12		12
14.	Etyka pracy auditora	Zo	8	6	2			6	2		2
15.	Certyfikacja i akredytacja w Polsce i w Unii Europejskiej	Zo	4	4	0			4			1
16.	Ekonomika jakości	Zo	4	4	0			4			1
17.	Kultura organizacji przedsiębiorstwa	Zo	8	6	2			6	2		2
Ogółem			176	114	62	58	30	56	32	30	30
						88		88		60	

E - egzamin

Zo - zaliczenie z oceną

Ramowe programy przedmiotów

Jakość na rynku konkurencyjnym, zarządzanie jakością:

- rys historyczny
- różnice kulturowe
- porządek organizacyjny w przedsiębiorstwie
- znaczenie jakości w budowaniu europejskiej konkurencyjności
- rynkowe mechanizmy kształtowania jakości i zarządzania jakością
- europejska polityka promocji jakości
- zarządzanie jakością jako wyzwanie globalne
- zapewnienie jakości i jej znaczenie dla klienta i dla przedsiębiorstwa
- wybrane koncepcje zarządzania jakością: Six Sigma, Kaizen, inne
- zarządzanie jakością w poszczególnych sektorach

Jakość kształcenia w Polsce:

- system edukacji w Polsce
- podmioty rynku edukacyjnego
- pomiar jakości kształcenia
- Strategia Rozwoju Edukacji na lata 2007-2013

System zarządzania jakością w strategii przedsiębiorstwa:

- zarządzanie jakością w strategii przedsiębiorstwa
- zasady zarządzania jakością i ich wpływ na funkcjonowanie i strategię przedsiębiorstwa
- system jakości jako narzędzie zarządzania jakością
- przywództwo
- rozwój i znaczenie systemu zarządzania jakością
- system zarządzania jakością a jego wpływ na strategię przedsiębiorstwa
- rodzina norm serii ISO 9000
- terminologia systemów zarządzania jakością
- tworzenie i wdrażanie systemu zarządzania jakością
- system zarządzania jakością w świetle normy ISO 9001:2008

Interpretacja wymagań normy ISO 9001:2008:

- podejście PDCA
- procesy związane z klientem wg ISO 9001:2008
- procesy związane z projektowaniem wg ISO 9001:2008
- procesy związane z zakupami wg ISO 9001:2008
- procesy związane z działaniami produkcyjnymi i usługowymi wg ISO 9001:2008
- procesy wspomagające – pomiary, analiza i doskonalenie wg ISO 9001:2008
- warsztaty
- test sprawdzający

TQM - Total Quality Management:

- wprowadzenie do TQM
- istota i założenia koncepcji kompleksowego zarządzania przez jakość
- zasady zarządzania jakością
- zarządzanie jakością od systemu zarządzania jakością do TQM
- modele TQM
- proces, metody i narzędzia samooceny
- przykłady wdrażania koncepcji TQM

System zarządzania bezpieczeństwem informacji:

- bezpieczeństwo informacji – podstawy prawne
- ustawa o ochronie danych osobowych
- polityka bezpieczeństwa informacji
- zarządzanie systemem informatycznym
- system zarządzania bezpieczeństwem informacji – wymagania normy ISO 27001

- trendy w zakresie bezpieczeństwa danych

Nowoczesne metody i techniki zarządzania jakością:

- wprowadzenie – szansa na doskonalenie, rozwiązywanie problemów według modelu PDCA
- funkcja nowoczesnych technik zarządzania
- tradycyjne oraz nowe narzędzia jakości
- metoda rozwinięcia funkcji jakości (QFD)
- analiza skutków i przyczyn potencjalnych błędów (FMEA)
- metody i techniki kreowania pomysłów i planowania
- metody i techniki wykorzystywane na etapie wdrażania
- metody i techniki służące do sprawdzania i kontroli
- metody i techniki wykorzystywane na etapie oceny działań
- możliwości wykorzystania technik organizatorskich w cyklu rozwiązywania problemów jakościowych w organizacji

Dokumentacja systemu zarządzania jakością wg ISO 9001:2008:

- cel i przeznaczenie dokumentacji SZJ
- struktura dokumentacji i jej charakterystyka
- księga jakości, procedury jakości, instrukcje jakości, opisy procesów, załączniki, plany kontroli
- organizacja i przebieg prac w zakresie opracowania dokumentacji SZJ
- mechanizmy wdrażania dokumentacji w małych, średnich i dużych przedsiębiorstwach
- fazy opracowania i wdrażania
- zarządzanie dokumentacją SZJ
- tworzenie dokumentacji systemu zarządzania jakością, praktyczne aspekty
- warsztaty

Komunikacja w świetle wymagań systemu jakości:

- wymagania norm systemu jakości w zakresie komunikacji
- odpowiedzialność i uprawnienia
- komunikacja wewnętrzna (rola kierownictwa, zapewnienie właściwych procesów komunikacyjnych w organizacji)
- komunikacja z klientem
- komunikacja jako skuteczność systemu zarządzania jakością

Zintegrowane systemy zarządzania:

- system zarządzania jakością wg ISO 9001:2008
- system zarządzania środowiskowego wg. ISO 14001
- system zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy wg 18001
- zintegrowanie systemów, przykłady
- certyfikacja w Europie i na świecie

Zarządzanie procesem, reengineering procesów biznesowych:

- podział procesów – zarządzające, zasadnicze, pomocnicze
- zarządzanie procesem – tworzenie wartości i wewnętrzna zasada klienta
- zorientowanie na produkt i proces
- pętle regulacji procesu
- doskonalenie procesów
- powiązania procesów ze strukturą organizacyjną i z zasobami
- kryteria, mierniki i narzędzia oceny procesów
- ocena efektywności procesów w organizacji, wykorzystanie wskaźników
- orientacja w procesach biznesowych, kluczowe procesy biznesowe, kompetencje, przykłady
- podstawy reengineeringu,
- reengineering i TQM
- redukcja kompleksowości poprzez reengineering

- warsztaty

Jakość rynku pracy w Polsce:

- koncepcje rynku pracy
- gospodarowanie zasobami siły roboczej
- regulacje rynku pracy a polityka gospodarcza
- elastyczność rynku pracy
- aktywna i pasywna polityka rynku pracy
- ograniczenia rynku pracy
- struktura i zadania służb zatrudnienia w Polsce

Auditor wewnętrzny systemu zarządzania jakością:

- podstawowe pojęcia dotyczące norm ISO, historia ISO 9000
- wymagania normy ISO 9001:2008 w świetle zasad zarządzania jakością
- powstanie norm serii ISO 9000, dalsze normy
- definicje norm ISO
- 8 zasad zarządzania jakością
- przegląd wymagań normy ISO 9001:2008
- planowanie, przygotowanie i prowadzenie auditów
- wymagania norm ISO 19011
- struktura dokumentacji systemu zarządzania jakością
- wymagania dla dokumentacji
- warsztaty, case study, dyskusja
- test sprawdzający

Etyka pracy auditora:

- pojęcie etyki (etyka zawodowa, działania etyczne)
- etyka pracy auditora a wymagania normy ISO 19011
- zasady i reguły postępowania auditora
- relacje kultury i standardów organizacji z etyką auditora
- kodeksy etyczne auditorów
- promowanie zasad postępowania auditora

Certyfikacja i akredytacja w Polsce i w Unii Europejskiej:

- status normalizacji krajowej i międzynarodowej
- odpowiedzialność producenta za wyrób
- definicje
- formalne przyczyny certyfikacji systemów i akredytacji laboratoriów
- korzyści wewnętrzne i zewnętrzne
- jednostki certyfikujące
- dyrektywy Unii Europejskiej

Ekonomika jakości:

- koszty jakości i miejsca ich generowania
- przesłanki mierzenia i analizy kosztów jakości
- klasyfikacja kosztów jakości: ważniejsze modele
- wskaźniki kosztów
- kształtowanie się kosztów jakości i ich graficzna prezentacja
- metodyka prowadzenia rachunku kosztów jakości
- wykorzystanie informacji o kosztach jakości

Kultura organizacji przedsiębiorstwa:

- kultura organizacyjna i jej znaczenie dla przedsiębiorstwa
- tworzenie kultury jakości w organizacji
- zasadnicze elementy kultury przedsiębiorstwa i główne etapy jej kształtowania
- rola zarządzania kadrami w zarządzaniu przez jakość
- partycypacja pracowników w procesie zarządzania jakością

- wpływ relacji: pracownik-kierownik-właściciel na proces kształtowania się kultury w przedsiębiorstwie
- rola przedstawiciela najwyższego kierownictwa w kształtowaniu kultury w organizacji