

załącznik nr 5 do uchwały nr 35/VII/IV/2021
Senatu PWSZ w Koninie z dnia 20 kwietnia 2021 r.
w sprawie ustalenia programów studiów podyplomowych
w Państwowej Wyższej Szkole Zawodowej w Koninie na
rok akademicki 2021/2022

PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W KONINIE

WYDZIAŁ NAUK HUMANISTYCZNYCH I SPOŁECZNYCH



PROGRAM STUDIÓW PODYPLOMOWYCH

Nazwa studiów podyplomowych

DORADZTWO PERSONALNE I ZAWODOWE Z ELEMENTAMI COACHINGU

Kod studiów podyplomowych

DPZC_2021_2022

Autorzy programu:

dr Edyta Łoboda-Świątczak
mgr Marcin Olejniczak

Data opracowania: 25.01.2021

1. Ogólna charakterystyka studiów

1.1. Podstawowe informacje

Czas trwania studiów:	
• liczba semestrów	dwa
• liczba godzin	180
Liczba punktów ECTS	30
Wiodąca dyscyplina naukowa	Psychologia
Pozostałe dyscypliny naukowe	Nauki o zarządzaniu i jakości
	Nauki prawne
	Pedagogika
	Nauki socjologiczne

1.2. Koncepcja kształcenia

<p>Celem studiów jest zapoznanie uczestników z zagadnieniami dotyczącymi doradztwa personalnego i zawodowego oraz coachingu we współczesnych kontekstach: psychologicznych, socjologicznych, prawnych, ekonomicznych. W trakcie zajęć ukazany zostanie przede wszystkim praktyczny wymiar doradztwa personalnego i zawodowego oraz coachingu w odniesieniu do: zarządzania zasobami ludzkimi (planowania strategii personalnej, rekrutacji i selekcji, analizy stanowisk pracy, wartościowania pracy), doradztwa zawodowego i kariery (budowania ścieżek rozwoju zawodowego i osobistego pracowników, diagnozy kompetencji i predyspozycji zawodowych, wsparcia zawodowego), coachingu (zaawansowanych narzędzi motywowania pracowników, zarządzania zmianami w organizacjach, budowanie zaangażowania organizacyjnego).</p>
<p>Studia przeznaczone są dla osób zainteresowanych problematyką doradztwa personalnego, zawodowego i coachingu, dla absolwentów szkół wyższych chcących uzyskać wiedzę i kompetencje z obszaru doradztwa, dla pracowników działów personalnych, biur karier, doradców zawodowych, pracowników administracji, pracowników organizacji pozarządowych, nauczycieli – osób chcących doskonalić swój warsztat pracy związany doradztwem zawodowym i coachingiem.</p>
<p>Uczestnikami studiów podyplomowych mogą być osoby, które posiadają kwalifikację pełną, co najmniej na poziomie 6 uzyskaną w systemie szkolnictwa wyższego i nauki (tytuł zawodowy licencjata, inżyniera lub równorzędny).</p> <p>Kryteria kwalifikowania kandydatów na studia podyplomowe oraz procedura ewentualnego postępowania kwalifikacyjnego są określone w <i>Regulaminie Kształcenia Ustawicznego Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Koninie</i> (Załącznik do uchwały nr 24/VII/II/2021 Senatu PWSZ w Koninie z dnia 23 lutego 2021 r.).</p>
<p>Instytucjami współpracującymi przy realizowaniu studiów są:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ działy personalne przedsiębiorstw z Konina i subregionu;▪ placówki oświatowe realizujące zadania z zakresu doradztwa zawodowego i edukacyjnego. <p>Współpraca ta obejmuje w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ prowadzenie zajęć dydaktycznych przez przedstawicieli ww. instytucji, którzy to przedstawiciele posiadają odpowiednie praktyczne doświadczenie zawodowe;▪ doskonalenie programu kształcenia.

2. Efekty uczenia się

Objaśnienie oznaczeń:

W – kategoria wiedzy

U – kategoria umiejętności

K – kategoria kompetencji społecznych

01, 02, 03 i kolejne – numer efektu uczenia się

Symbol	Efekty uczenia się dla studiów podyplomowych w zakresie DORADZTWA PERSONALNEGO I ZAWODOWEGO Z ELEMENTAMI COACHINGU Absolwent studiów podyplomowych:	Odniesienie do efektów wg PRK (na poziomie 6, 7 lub 8)
WIEDZA – ZNA I ROZUMIE:		
W01	posiada pogłębioną wiedzę na temat psychologii i socjologii pracy	P7S_WG
W02	posiada specjalistyczną wiedzę z zakresu doradztwa personalnego i zawodowego oraz coachingu	P7S_WG
W03	zna i rozumie prawne, psychologiczne i społeczne uwarunkowania doradztwa personalnego i zawodowego	P7S_WK
W04	rozpoznaje współczesne uwarunkowania związane z funkcjonowaniem rynku pracy	P7S_WG
UMIEJĘTNOŚCI – POTRAFI:		
U01	potrafi realizować praktyczne zadania związane z doradztwem personalnym i zawodowym oraz coachingiem	P7S_UW
U02	potrafi trafnie diagnozować potrzeby szkoleniowe grup i jednostek	P7S_UW
U03	umie świadczyć profesjonalne usługi doradcze	P7S_UW
U04	potrafi zaplanować i zrealizować i ewaluować zadania związane z doradztwem personalnym i zawodowym oraz coachingiem	P7S_UK
KOMPETENCJE SPOŁECZNE – JEST GOTÓW DO:		
K01	ciągłej aktualizacji wiedzy i umiejętności z obszarów związanych z doradztwem zawodowym oraz coachingiem	P7S_KK
K02	bycia samoświadomym i odpowiedzialnym doradcą personalnym i zawodowym	P7S_KR

3. Plan studiów

Lp.	Przedmiot	Forma zaliczenia	Liczba godzin			Rozkład godzin				ECTS	
			ogółem	wykłady	zajęcia praktyczne	sem. I		sem. II		I	II
						w	zp	w	zp		
1.	Podstawy doradztwa zawodowego	E	16	6	10	6	10			3	
2.	Podstawy coachingu	E	16	6	10	6	10			3	
3.	Podstawy doradztwa personalnego	Zo	12	4	8	4	8			2	
4.	Człowiek w organizacji	Zo	10	4	6	4	6			1	
5.	Diagnoza zasobów ludzkich w organizacji i otoczeniu organizacji	Zo	12	4	8	4	8			2	
6.	Psychologia i socjologia pracy	Zo	12	6	6	6	6			2	
7.	Współczesny rynek pracy	Zo	12	6	6	6	6			2	
8.	Elementy prawa pracy	E	12	6	6			6	6		2
9.	Poradnictwo indywidualne i grupowe	E	16	4	12			4	12		3
10.	Diagnoza w doradztwie zawodowym	Zo	12	4	8			4	8		2
11.	Kompetencje społeczne doradcy zawodowego - symulacje	Zo	16	0	16			0	16		2
12.	Narzędzia coachingowe w pracy doradczej i zarządzaniu ludźmi	Zo	14	4	10			4	10		2
13.	Projektowanie ścieżek karier	Zo	12	4	8			4	8		2
14.	Etyka zawodowa	Zo	8	4	4			4	4		2
Ogółem			180	62	118	36	54	26	64	15	15
						90		90		30	

E - egzamin

Zo - zaliczenie z oceną

4. Treści programowe przedmiotów

Lp.	Przedmiot
1.	<p>Podstawy doradztwa zawodowego:</p> <ul style="list-style-type: none"> • teorie osobowości zawodowej • teorie kariery zawodowej • edukacja a rynek pracy • koncepcje człowieka w doradztwie zawodowym • doradztwo versus poradnictwo • kompetencje kluczowe w dobie społeczeństwa informacyjnego • nowe zjawiska na rynku pracy • wizje kariery
2.	<p>Podstawy coachingu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • coaching – pojęcie, typy, modele • coaching a inne metody wspierania rozwoju (psychoterapia, doradztwo, mentoring, nauczanie) • zasady pracy coachingowej • struktura procesu coachingowego • coach – rola, regulacje prawne, proces akredytacji
3.	<p>Podstawy doradztwa personalnego:</p> <ul style="list-style-type: none"> • koncepcja strategicznego zarządzania zasobami ludzkimi • projektowanie polityki personalnej • dobór personelu w organizacji • modele zarządzania zasobami ludzkimi • zarządzanie zasobami ludzkimi w organizacjach międzynarodowych
4.	<p>Człowiek w organizacji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • koncepcja człowieka organizacji • uczestnictwo organizacyjne (kalkulatywne, normatywne, przymusowe) • uwarunkowania zachowań organizacyjnych • rola społeczna i rola zawodowa, statusy i pozycje społeczne • tożsamość zawodowa • koncepcje kariery zawodowej
5.	<p>Diagnoza zasobów ludzkich w organizacji i w otoczeniu organizacji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • metody oceny zasobów personalnych (bilans społeczny, audyt personalny, portfolio personalne) • analiza SWOT • ocena okresowa pracowników • analiza stanowiska pracy i zarządzanie kompetencjami • metody wspomagające
6.	<p>Psychologia i socjologia pracy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • człowiek w organizacji • praca w ujęciu psychologicznym • kierowanie, przywództwo i autorytet w organizacji • stres organizacyjny i mechanizmy jego ograniczania • motywacja w pracy i do pracy • wypalenie zawodowe • organizacja jako system • praca w ujęciu socjologicznym • praca indywidualna i zespołowa • kultura organizacyjna • komunikacja w organizacji • konflikt w organizacji i sposoby jego rozwiązania • zmiana organizacyjna
7.	<p>Współczesny rynek pracy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rynek pracy, rodzaje rynków pracy • zasoby rynku i mechanizmy warunkujące podaż i popyt na pracę • elastyczność rynku pracy • bezrobocie: koszty, rodzaje, sposoby ograniczania • kapitał społeczny w społeczeństwie wiedzy • współczesne kompetencje kluczowe
8.	<p>Elementy prawa pracy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pojęcie i źródła prawa pracy • powstanie i zmiana stosunku pracy • rodzaje umów o pracę, ustanie stosunku pracy • treści stosunku pracy • ochrona pracy • pracownicze ubezpieczenia społeczne

9.	<p>Poradnictwo indywidualne i grupowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • specyfika odbiorcy usług doradczych • identyfikacja potrzeb doradczych • zastosowanie coachingu w doradztwie zawodowym • budowanie relacji w procesie doradczym • rozmowa doradcza: istota, struktura, modele • zasoby osobiste – diagnoza i rozwój: postawy, wartości, kompetencje, style uczenia się, gotowość do zmiany, itd. • techniki pracy z grupą: twórcze myślenie, burza mózgów, mapy myśli 5Q, itd. • opracowanie ćwiczeń (scenariusze) grupowego poradnictwa planowania kariery zawodowej • dynamika grupowa
10.	<p>Diagnoza w doradztwie zawodowym:</p> <ul style="list-style-type: none"> • istota diagnozy i diagnozowania • rodzaje diagnoz • metody, techniki i narzędzia diagnostyczne • algorytm procedury diagnostycznej • diagnoza predyspozycji zawodowych • wybrane techniki i narzędzia diagnostyczne (obserwacja w doradztwie, wywiad w doradztwie, ankietowanie, testowanie, techniki projekcyjne) • źródła błędów diagnostycznych
11.	<p>Kompetencje społeczne doradcy zawodowego - symulacje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rola kompetencje interpersonalnych w pracy doradcy zawodowego • autodiagnoza kompetencji • nawiązywanie kontaktu • aktywne słuchanie • postawy asertywne • wrażliwość na techniki manipulacyjne • źródła błędów popełnianych w procesie doradczym
12.	<p>Narzędzia coachingowe w pracy doradczej i w zarządzaniu ludźmi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • struktura sesji coachingowej (GROW, PURE, THROW, ARROW) • pytania w coachingu • podstawy komunikacji perswazyjnej • rozmowa coachingowa – symulacje • wybrane techniki pracy coachingowej
13.	<p>Projektowanie ścieżek karier:</p> <ul style="list-style-type: none"> • koncepcje i teorie kariery • subiektywne i obiektywne wymiary kariery • fazy kariery • typy osobowości zawodowej • wyznaczniki kariery zawodowej • autodiagnoza a projektowanie kariery zawodowej
14.	<p>Etyka zawodu doradcy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • etyka zawodowa • uniwersalne wartości etyki zawodowej • normy i wartości w pracy doradcy zawodowego i edukacyjnego • odpowiedzialność

5. Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

Efekty uczenia się	Przedmioty	Metody kształcenia	Metody oceny
W01	<ul style="list-style-type: none"> • Człowiek w organizacji • Psychologia i socjologia pracy • Kompetencje społeczne doradcy zawodowego – symulacje • Projektowanie ścieżek karier 	<p>wykład problemowy analiza tekstów źródłowych studia przypadków dyskusja grupowa</p>	<p>przygotowanie projektu w kilkuosobowym zespole, zaliczenie w formie ustnej</p>
W02	<ul style="list-style-type: none"> • Podstawy doradztwa zawodowego • Podstawy coachingu • Podstawy doradztwa personalnego • Diagnoza zasobów ludzkich w organizacji i w otoczeniu organizacji • Poradnictwo indywidualne i grupowe • Diagnoza w doradztwie zawodowym • Kompetencje społeczne doradcy zawodowego – symulacje • Narzędzia coachingowe w pracy doradczej i w zarządzaniu ludźmi 	<p>wykład problemowy analiza tekstów źródłowych studia przypadków dyskusja grupowa</p>	<p>egzamin w formie ustnej, przygotowanie projektu w kilkuosobowym zespole, zaliczenie w formie ustnej, egzamin końcowy</p>
W03	<ul style="list-style-type: none"> • Podstawy doradztwa zawodowego • Podstawy doradztwa personalnego • Psychologia i socjologia pracy • Współczesny rynek pracy • Elementy prawa pracy 	<p>wykład problemowy analiza tekstów źródłowych studia przypadków dyskusja grupowa</p>	<p>egzamin w formie ustnej, przygotowanie projektu w kilkuosobowym zespole, zaliczenie w formie ustnej, egzamin końcowy</p>
W04	<ul style="list-style-type: none"> • Podstawy doradztwa zawodowego • Człowiek w organizacji • Psychologia i socjologia pracy • Współczesny rynek pracy 	<p>wykład problemowy analiza tekstów źródłowych studia przypadków dyskusja grupowa</p>	<p>egzamin w formie ustnej, przygotowanie projektu w kilkuosobowym zespole, zaliczenie w formie ustnej, egzamin końcowy</p>
U01	<ul style="list-style-type: none"> • Podstawy doradztwa personalnego • Diagnoza zasobów ludzkich w organizacji i w otoczeniu organizacji • Poradnictwo indywidualne i grupowe • Diagnoza w doradztwie zawodowym • Kompetencje społeczne doradcy zawodowego – symulacje • Narzędzia coachingowe w pracy doradczej i w zarządzaniu ludźmi • Projektowanie ścieżek karier 	<p>wykład problemowy analiza tekstów źródłowych studia przypadków dyskusja grupowa</p>	<p>egzamin w formie ustnej, przygotowanie projektu w kilkuosobowym zespole, zaliczenie w formie ustnej, egzamin końcowy</p>
U02	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnoza zasobów ludzkich w organizacji i w otoczeniu organizacji • Poradnictwo indywidualne i grupowe • Diagnoza w doradztwie zawodowym 	<p>wykład problemowy analiza tekstów źródłowych studia przypadków dyskusja grupowa</p>	<p>egzamin w formie ustnej, przygotowanie projektu w kilkuosobowym zespole, zaliczenie w formie ustnej,</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Kompetencje społeczne doradcy zawodowego – symulacje • Narzędzia coachingowe w pracy doradczej i w zarządzaniu ludźmi • Projektowanie ścieżek karier 		egzamin końcowy
U03	<ul style="list-style-type: none"> • Podstawy doradztwa personalnego • Poradnictwo indywidualne i grupowe • Diagnoza w doradztwie zawodowym • Kompetencje społeczne doradcy zawodowego – symulacje • Narzędzia coachingowe w pracy doradczej i w zarządzaniu ludźmi • Projektowanie ścieżek karier 	wykład problemowy analiza tekstów źródłowych studia przypadków dyskusja grupowa	egzamin w formie ustnej, przygotowanie projektu w kilkuosobowym zespole, zaliczenie w formie ustnej, egzamin końcowy
U04	<ul style="list-style-type: none"> • Podstawy doradztwa zawodowego • Człowiek w organizacji • Współczesny rynek pracy • Projektowanie ścieżek karier 	wykład problemowy analiza tekstów źródłowych studia przypadków dyskusja grupowa	egzamin w formie ustnej, przygotowanie projektu w kilkuosobowym zespole, zaliczenie w formie ustnej, egzamin końcowy
K01	<ul style="list-style-type: none"> • Podstawy doradztwa zawodowego • Współczesny rynek pracy 	wykład problemowy analiza tekstów źródłowych studia przypadków dyskusja grupowa	egzamin w formie ustnej, przygotowanie projektu w kilkuosobowym zespole, zaliczenie w formie ustnej, egzamin końcowy
K02	<ul style="list-style-type: none"> • Podstawy coachingu • Kompetencje społeczne doradcy zawodowego – symulacje • Etyka zawodu doradcy 	wykład problemowy analiza tekstów źródłowych studia przypadków dyskusja grupowa	egzamin w formie ustnej, przygotowanie projektu w kilkuosobowym zespole, zaliczenie w formie ustnej, egzamin końcowy